



Service

Im Servicebereich bieten wir verschiedene Serviceleistungen, um Sie optimal betreuen und unterstützen zu können.

Um Ihnen die Kontaktaufnahme zu erleichtern, können Sie per E-Mail-Formular Überweisungen und Rezepte vorbestellen, Termine anfragen, sich zu Vorträgen anmelden sowie sich an Ihre Vorsorgeuntersuchungen erinnern lassen.

Im Menüpunkt Anamnesebögen können Sie verschiedene Fragebögen zur individuellen Diagnostik im Rahmen der Sprechstunde bzw. Spezialsprechstunde herunterladen.

Unsere Selbsttests bieten Ihnen die Möglichkeit zur Gesundheitsanalyse sowie interessante medizinische Informationen.

Als besonderen Service bieten wir Ihnen unseren **Gesundheitsbrief** an. Einmal im Monat informieren wir Sie über neueste Erkenntnisse aus der Medizin und Aktuelles aus unserer Praxis.

Weitere Serviceleistungen für Sie im Überblick:

- Kostenfreie Parkplätze im CITTI Park
- Praxis im Gesundheitszentrum in 1. OG (Eingang: Rolltreppe Haupteingang rauf und li. hinten)
- Optimale Bus-/Straßen- und Zugarbindung (Haltestelle CITTI-Park)
- Barrierefreie Praxis (mehrere Fahrstühle im Haus und Parkhaus)
- Angenehmes Ambiente und großzügige / moderne Praxisräume
- Kurze / Moderate Wartezeiten durch Terminsprechstunde
- Hausbesuche bei med. Indikation / auch durch qualifizierte Mitarbeiterinnen
- Ruhige und entspannende Hintergrundmusik
- Aktuelles reichhaltiges Zeitschriftenangebot
- Kalte und warme Getränke (Tee)
- Klimatisiertes Wartezimmer
- Medizinische Informationen:
 - Individuelle Patienteninformationen
 - Zeitschrift Gesundsein Aktuell (4x pro Jahr)
 - Informationsbroschüren zu vielfältigen Gesundheitsthemen
 - Aktuelle Nachrichten und Informationen sowie Unterhaltung in visueller Form
- EC-Kartenlesegerät
- Ärztlicher Rückruf bei speziellen medizinischen Fragen
- Auf Wunsch auch Erörterung einer Erkrankung mit Ihren Angehörigen

Ihre Dr. med. Ursula Hiedl